

セキュリティII A

PC関連のウイルス～詐欺の実例と対処方法～

1 システム警告

実例 1 パソコンチェックが行われる詐欺

システム警告
Windowsセキュリティシステムが破損しています

ご注意: Windowsセキュリティによってシステムが壊れていることが検出されました。ファイルは 215 分で削除されます

必須: 下の[更新]ボタンをクリックして、最新のソフトをインストールしてスキャンし、ファイルが保護されていることを確認してください

更新

ウィンドウズマークや大手の企業のロゴが表示されている

時間が減っていったりする

それをすれば破損、修復、ウイルスを除去、解決しそうな文言がある

ボタンをクリックするように指示がある

×も押さない。×で、下のページが出たりする

OneSafe PC Cleaner

Windows リペアツール

Norton SECURED powered by digicert

Microsoft GOLD CERTIFIED Partner

システム情報:
あなたのPCは現在作動中です:

ダウンロード開始

ファイルサイズ: 4Mo未満
次と互換性をもちます: Windows 7、8、10、XP

OneSafe PC Cleanerをダウンロードするだけで、あなたのPCをスキャンし不要なファイルを削除できます。Windowsエラーを自動的に修復することができます。

クリックせず、無視

1

2

1原因

□感染経路 = Webサイトに表示される。



どこかをクリックする

日常的にみているWebサイトでも、誰かに改ざんされたり、そっくりな偽サイトをつくられたりして、目視で確認するのが難しい。

□感染経路 = フリーソフトに入っている



フリーソフトの中に埋め込まれていることもある。

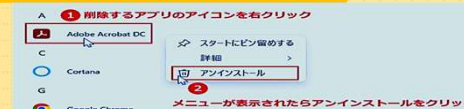
3

1 対処方法



■開いていたそのページを消すと一緒に消えたりする。→×押さない→●電源を消す。

フリーソフトを削除する



■『ウイルスを除去します』→あやしい、と考える。

パソコンをオフラインにしたいとき

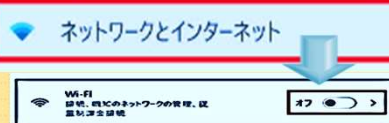


□LANを使っている場合はLANケーブルを抜く。□Wi-Fiを使っている場合はワイヤレススイッチをオフにする。

通知領域からオフにする



設定からオフにする



セキュリティII B

PC関連のウイルス～詐欺の実例と対処方法～

2 ウイルス警告

実例 2 ウイルス警告が行われる



③ Windows Defender, Windows Security, Google Chrome のアイコンを表示

有名企業
→ あやしい、
と考える。

① 画面の右下に
ポップアップで表示される
② ウイルスが検出された
の文言がある



ウソ、デタラメ

- ④ 『閉じる』がない
- ⑤ アクションが必要！とでる
- ⑥ 『続行』しかない。

・『閉じる』をクリックすると・・・
・クリックしなくても、しばらくすると上の表示が出る。

1

2 対処方法

警告が出てても、ウイルスは、まだ、はいっていない



■ 開いていたそのページを消すと一緒に消えたりする。→ × 押さない → ● 電源を消す。

フリーソフトを削除する

パソコンの電源を切っても警告が出る場合には・・・

ブラウザのキャッシュ
(履歴) など削除方法

ブラウザのキャッシュ、クッキー(履歴)など※を削除する
※ブラウザに警告を表示させるよう住み着いているものを削除する。



ログイン情報も消える

Cookie とサイトデータの管理と削除

すべての Cookie とサイトデータを表示する

閲覧したサイトに関して保存された Cookie とデータ

すべて削除

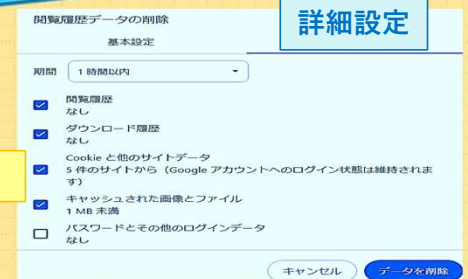
2 プライバシー、検索、サービス → 閲覧データを削除する



閲覧履歴データの削除
閲覧履歴、Cookie、キャッシュなどを削除します

詳細設定

上タブの詳細設定のほう



2

セキュリティII C

PC関連のウイルス～詐欺の実例と対処方法～



3 対処方法

- 画面を消して無視する→電源を切る
- アプリを公式ストア（Google）からダウンロードする。

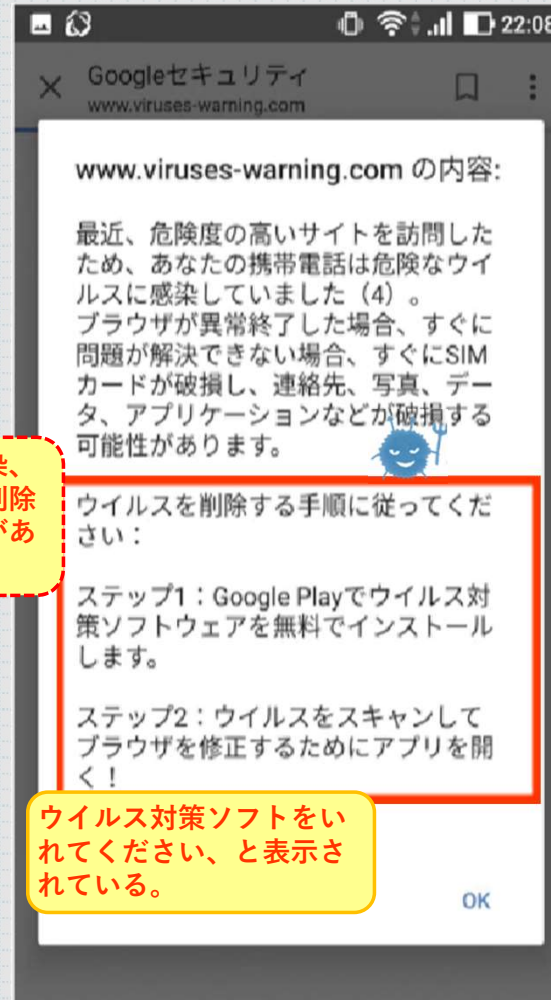


1

3 アンドロイド ウイルス警告

実例 3 スマホのウイルス警告 アンドロイド

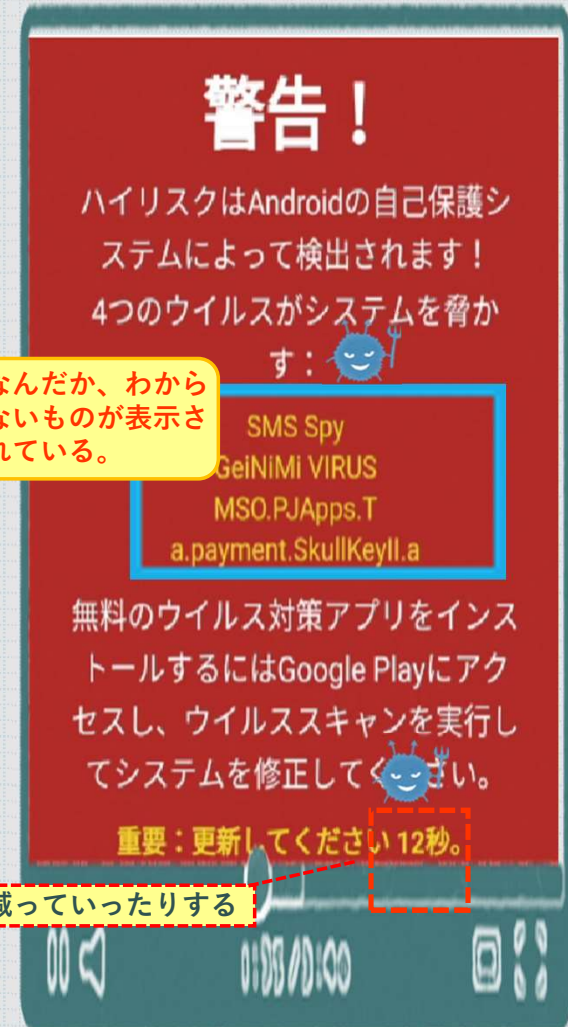
https://cybersecurity-jp.com/column/59703



Googleのロゴが表示されている。

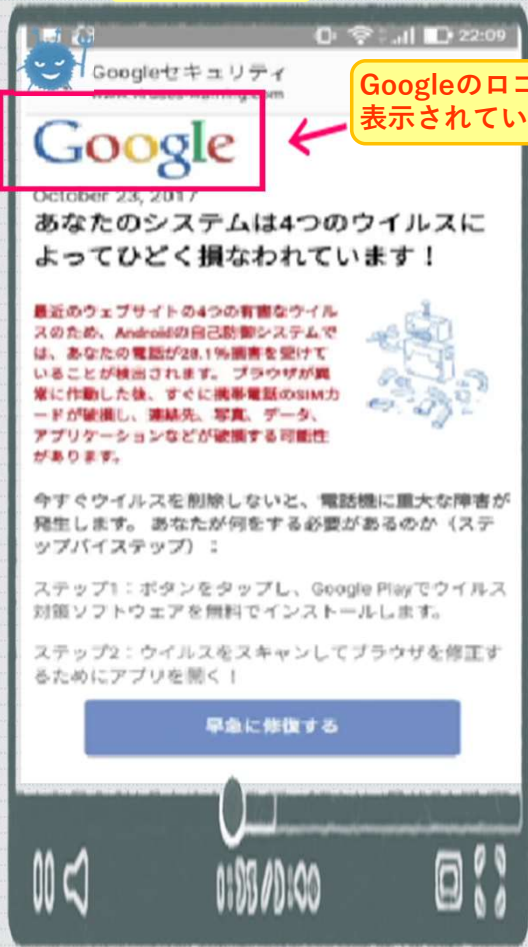
検出、感染、ウイルス削除等の文言がある

ウイルス対策ソフトをいれてください、と表示されている。



なんだか、わからないものが表示されている。

時間が減っていったりする



Googleのロゴが表示されている。

セキュリティII D

PC関連のウイルス～詐欺の実例と対処方法～



3 対処方法

- 画面を消して無視する→電源を切る
- アプリを公式ストア (Apple) からダウンロードする。



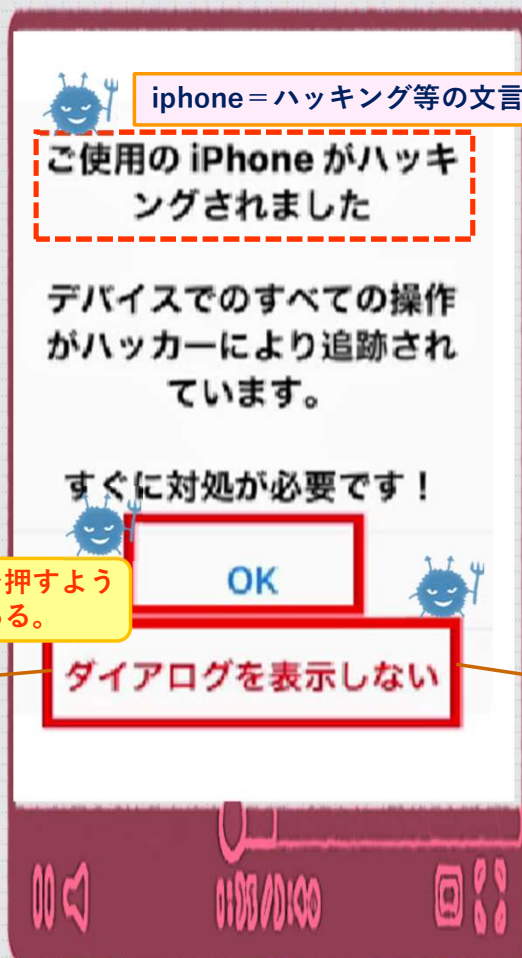
1

3 アイフォン ウイルス警告

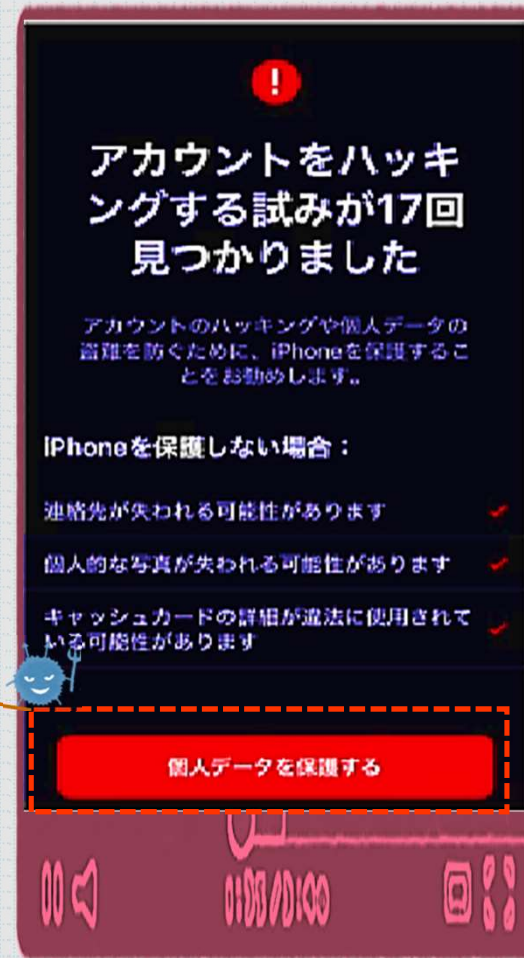
実例 3 スマホのウイルス警告

アイフォン

<https://cybersecurity-jp.com/column/59703>



ボタンを押すよう指示がある。



セキュリティII F

PC関連のウイルス～詐欺の実例と対処方法～



5 警告音が鳴る

実例 5 セキュリティサポート詐欺②

引用:大阪府警察

<https://www.police.pref.osaka.lg.jp/saikatsu/tokusyusagi/14206.html>

その警告画面・警告音は偽物です！！

①警告の画面が次々と重なって開く。「閉じる」ボタンが隠されてしまい、画面を閉じる事ができない事例が多い。

②警告音やアナウンスが流れる。けたたましい警告音や、テクニカルサポートを名乗る「ウイルス感染」等の警告アナウンスが大音量で流れる事があります。

③実在する企業やサービスのロゴなどが表示される。マイクロソフト、マカフィー等「企業名やロゴ」、またWindowsの標準機能からの警告を装った表示が繰り返し表示される。

④サポート窓口の電話番号の表示！問い合わせ先の電話番号が、繰り返し表示されます。

⑤焦らせるような表現が目立つ。「今すぐ対応しないと、個人情報や漏洩する」「無視すると被害にあう」など、ユーザーに切迫感を与え、動揺させて電話をかけさせようとしています。

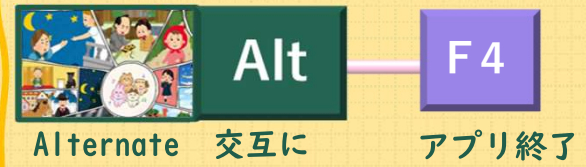
1

5 対処方法



警告表示を消す方法

ショートカットキーによる方法



現在開いているウインドウを閉じるショートカットコマンドです。

タスクマネージャーによる方法

Control操作する Alternate交互に



タスクマネージャーを呼び出すショートカットコマンドです。

タスクマネージャーは、現在起動中のプログラムの一覧を表示させるプログラムです。

- ロック
- ユーザーの切り替え
- サインアウト
- パスワードの変更
- タスク マネージャー

Google Chrome (9)	0.1%	153.6 MB
Microsoft Edge (15)	0.1%	229.6 MB

タスクの終了(E)

ウェブブラウザを選択し、タスクの終了をクリックする。

2

セキュリティII G

PC関連のウイルス～詐欺の実例と対処方法～

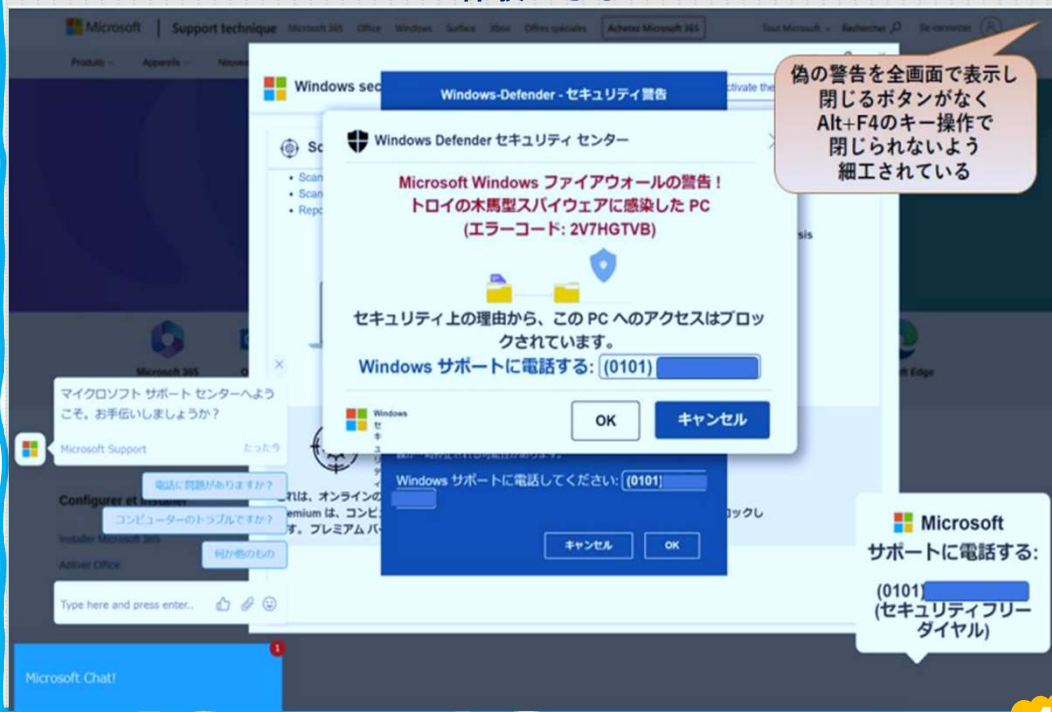


5 閉じるボタンがない。

実例 5 セキュリティサポート詐欺③

体験できる

IPA 独立行政法人 情報処理推進機構



5 対処方法



強制再起動による方法

【Ctrl】【Alt】【Delete】キーを押します。

画面右下の『電源ボタンアイコン』をクリックして、『再起動』を選択してください。

ページの復元 Microsoft Edge が予期せずに変更されました。 「復元」をクリックしないで右上の「X」をクリックしてください



4

2

5原因

□感染経路 = Webサイトに表示される。



次のページ →

本当の『次のページ』が後から出る。

検索サイトの検索結果に、偽のセキュリティ警告に誘導する不審なサイトが表示される場合がある。

3

5 対処方法



警告表示を消す方法

Esc

エスケープキーによる方法

閉じる
クリア

全画面表示となっている状態から、「ESCキー」を長押しして「閉じるボタン」を出現させ、ブラウザを閉じる。

「ESCキー」長押しで「閉じるボタン」が現れない、全画面表示状態が解除されない場合は、マウスで偽の警告画面内をクリックした後に再度「ESCキー」長押しする。



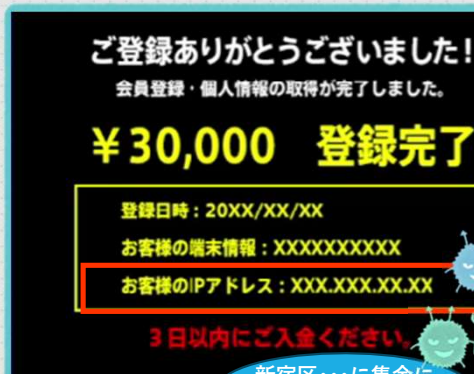
タブレット端末の場合は、全画面表示されている任意の場所をロングタップ(長押し)すると、画面中央の上側に×マークが表示されます。

セキュリティII H

PC関連のウイルス～詐欺の実例と対処方法～

6 架空登録詐欺 7 パソコン動かなくなる ランサムウェア

実例 6 架空登録 (ワンクリック詐欺)



クリックすると登録完了、入金督促の画面が表示される

ISP [インターネットサービスプロバイダInternet Service Provider(インターネットの世界をつなげている業者)]のアクセスポイントなどがユーザーのPCに割り当てるIPアドレス [パソコンの住所] をもとに、おおよその地域がわかる。

新宿区...に集金にお伺いします

<https://news.mynavi.jp/techplus/article/20220708-2392432/>

IPアドレス 219.26.154.23

6 架空登録対処方法



対処法 = 画面を消して無視する → 電源を切る

7 ランサムウェア 原因

□感染経路 = メールやサイトで変なページを開く、不審な添付ファイルを開く

1 から 6...ウイルスはうそ・詐欺・入口



実例 7 ランサムウェア

パソコンが動かなくなる (電源を消すこともできなくなる場合もある。)



https://www.police.pref.osaka.lg.jp/seikatsu/saiba/cyber_cyuiuk/anki/6936.html

7 ランサムウェア 対処方法



■対処方法 =

- ・OSやセキュリティを最新にする、
- ・セキュリティソフトを有効化、
- ・怪しい広告に注意。



ウイルスと脅威の防止処置は不要です。

緑

■感染した場合 = 電源を切る、再起動 → ほぼできない → 電源長押し → 電源コードを抜く。削除できないので、PC初期化する。 → OSを再インストールする。

セキュリティII

PC関連のウイルス～詐欺の実例と対処方法～

8 金融機関のメール 9 ギフトカード要求

実例 8 怪しいメール

【三井住友銀行】振込入金失敗のお知らせ

対処



対処



←いつものアドレスか？メール
アドレス確認は、Gメールの検

焦らず
メールを
銀行は送
らない。

@マークより後ろ(インターネットの住所)を見る。

このメールが[迷惑メール]に振り分けられた理由 以前迷惑メールと判断されたメールに類似しています。

迷惑メールでないことを報告

振込の直後に送付され
あわてる。

三井住友銀行より、ご指定口座への振込入金失敗についてお知らせします。

失敗の原因確認は下記へアクセスしてください。

対処



←メールで確認しない。架空のサイトに飛ばされる→
公式HPから確認する。銀行のご確認でない。

SMBCダイレクトで残高確認
振込金額については、SMBCダイレクトでご確認ください。
https://www.smbc.co.jp/kojin/special/stop_banking_crime/

←本当も混ぜてくる。

※振込依頼人から振込の「取消」「変更」「拒否」があった場合等、お知らせした明細と実際の手続が異なる場合があります。

※本メールは、お客さまお届けのメールアドレスへお送りしています(本メールの再送依頼は受け付けておりません)

【不正送金被害にご注意ください】

他のメール等で誘導された当行を装うのサイトに、お客さまの口座情報やワンタイムパスワード等を入力すると、不正送金被害に巻き込まれる恐れがあります。

> https://www.smbc.co.jp/kojin/special/stop_banking_crime/

【当行から送信したメールであることの確認方法】

「三井住友銀行」名でお送りするメールには、携帯キャリアのメールアドレスを除き全て電子署名を付けています。

> <https://www.smbc.co.jp/secure/smime/>



パスワード等
ぬかれる。

架空サイトは、
本物に似せて
作られる。

実例 9 ギフトカード詐欺



電子マネー (プリペイドカード
ギフトカード) が要求される。

8 ギフトカード詐欺 対処方法



電子マネー
(プリペイドカード
ギフトカード) が
要求されたら詐欺。

3



Alternate
交互に
Control
操作する

Ctrl



Alt

強制再起動
削除

Delete

消えなければ
電源を
長押しする。

ロック
ユーザーの切り替え
サインアウト
パスワードの変更
タスクマネージャー



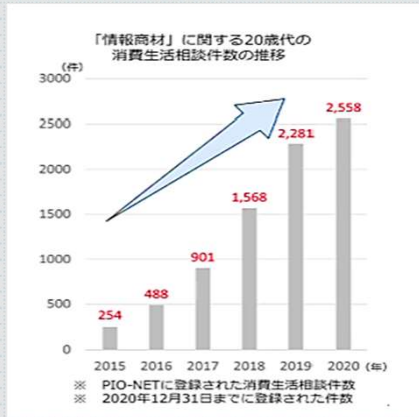
右下
セキュリティオプ
ション画面の表示

セキュリティII J PC関連～その他の詐欺の実例

2

10 ノウハウ販売詐欺 11 SNSを利用した詐欺

実例 10 情報商材詐欺



ノウハウなどを販売する。

chrome-extension://efaidnbmnnpkajpcjglefndmkaj/https://www.aa.go.jp/notice/assets/consumer_transaction_cms203_210202_02.pdf



9 対処

購入の相手先が大丈夫な人が調べてから購入する。

実例 11 SNS詐欺 続き

①振り込め詐欺 オレだよオレ!
事故って慰謝料が必要なんだ!
相手の銀行口座に振り込んで!
〇〇銀行 1234567

仕方ないねえ...
(受け子の口座に200万円振込)

②資金回収
200万円間違って振り込んでしまいました!10万円あげる
ので190万円返してください!
大金なので手渡しをお願いします!

200万円を手渡し、謝礼として10万円受け取る
(知らないうちに受け子として回収役となっていたので逮捕)

<https://news.yahoo.co.jp/expert/articles/1a60ae1b3da735ad5>

1

実例 11 SNS詐欺

100万円ばら撒き企画のヤバすぎるカラクリ

10億円男 @xxxxxyzzz
フォローRTしてくれた人に
100万円プレゼントします!

釣られたフォロー全員に「当選」DMを送付

「100万円当選したので、名前、メールアドレス、携帯電話、口座番号を教えてください」

DMが届いても100万円は振り込まれない!

カモリストとして売却	LINEで高額高材売り付け	フィッシング詐欺に悪用
名前、メール、携帯電話が揃ったリストは一件100円以上で売買可能	クローズドなLINEに誘導してさまざまな高額情報高材を売りつける	フィッシングメールを送り、AmazonのID、パスを抜くなど詐欺に悪用

3

受け子集め

①集客
お金配ります!
フォローするのが条件です!
フォローするだけでお金貰えるんだ!
(でも怪しいよな)

②口座取得
振込用の銀行口座教えてください!
口座〇〇銀行 1234567
(もし詐欺でも口座くらい教えて大丈夫だろう)

この人が善意の人だとしても...

③信用させる
2万円振り込みました!
ほんとお金振り込まれた!
(お金が振り込まれたことで相手を信用する)

<https://skuru.site/2020/05/20/d0/>

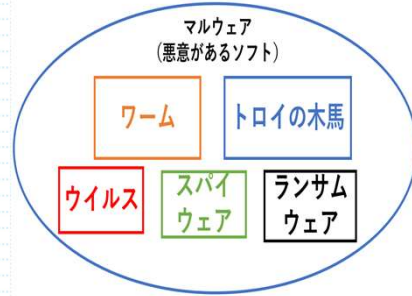
セキュリティ I A①抜粋

マルウェア【malware】 悪意のあるソフトウェア / malicious software / 不正プログラム 位置づけ

セキュリティ【security】

セキュリティとは？

- 安心してインターネットを使える
- 情報が外部に漏れない
- データが壊されない
- 対策をする



マルウェアとは、コンピュータの正常な利用を妨げたり、利用者やコンピュータに害を成す不正な動作を行うソフトウェアの総称。“malicious software” (悪意のあるソフトウェア) を縮めた略語。



ウイルス

ソフトに寄生して、自己増殖する、PCに悪い影響がある
→怪しいソフトを入れない

コンピュータウイルス：コンピュータをぶっ壊す系の悪いことするプログラム



【worm】 ワーム

自らを複製して、感染を拡大させる (ソフトは不要)
→ネット、メール、共有フォルダ、USBから感染

“worm” の原義はミミズや芋虫のような線形の虫や動物



ワーム：自分で自分を複製して、どんどん広がっていくタイプのコンピュータウイルス。
1. LANケーブルを引っっこ抜く！ 2. 無線LANも無効にする！

トロイの木馬

目立たないように不正な活動をするソフト (一見普通のソフト)
→個人情報流出、不正行為
→ネット、メールから感染

古代ギリシャ神話トロイア戦争で兵士が大きな木馬の中に隠れて敵方の中枢部に忍び込んだ逸話から。

トロイの木馬の特徴は

1. 自分で自分を複製しない。
2. 裏でこっそり悪さをする。



ランサムウェア 【ransomware】

パソコンが使えなくなる、お金・電話を要求される
→ネット、メールから感染
“ransom” は「身代金」

ランサムウェア：データとかを人質に取って身代金を要求してくるプログラム



スパイウェア

情報が盗み取られる、個人情報盗み取られる
→怪しいソフトを入れない、



スパイウェア：コンピュータの中の情報をパクってどこかに送るプログラム

セキュリティ I A抜粋②

- ・過去に普及し、既に公式サイトソフトを使って..
- ・マルウェアでは、ないが..WinZip

昔、使われていたソフト

・Windowsムービーメーカー

↑既に配布されていない、公式サイトもない

 TopWin Movie Maker
↓ Microsoftの名ない×
<https://www.topwin-movie-maker.com/download> ;

Windows Movie Maker 日本語版無料ダウンロード

Windows Movie Maker 日本語版無料ダウンロード
Windows 10および7/8 / XPでテスト済み。 ↓ Microsoftの名ない×

Windows Movie Maker 2023
ダウンロード

Windows Movie Maker Classic
ダウンロード



<https://support.microsoft.com/ja-jp/windows/win...> ;

Windows 10でのムービーメーカーのダウンロード提供は廃止...

Windows Essentials 2012に含まれるWindowsムービーメーカーのダウンロード提供は終了しました。ムービーメーカーの無料ダウンロードを提供するWebサイトでは、...



昔、普及していた。

既に、配布もなく、
現在、公式サイトもなく、サポート
もない。



対処

Windowsムービーメーカーに
ウイルスをいれてくる。
インストールしないこと。

WinZip

パソコン購入時などに
プレインストールされていたりする。

WinZip 25.0

WinZipの試用期間は終了しました！

の無料トライアルにご満足いただけ
たことを願っております

継続してご利用いただくには、安全なオン
ラインショップで今すぐアクティブ化して
ください。

必ずご満足いただけます。

今すぐアクティブ化する

30日間の
無償試用
期間

今すぐ注文(B) 試用版の使用(E)

登録者(T):
シリアル番号(C):
無料トライアル終了までの
残り日数: 0

アーカイブが開かれ
ました: 2

登録(R)

Windowsには標準で
ファイル圧縮・解凍機能がある。



対処

アンインストールする。