

000-00	「400 Bad Request」の解決方法	2025-12-11
Windows		TOMOMI

コミュニティのコメントに返信する時に表示されるエラーの対応方法です。



簡単に言うと、「あなたが送ったリクエスト（要求）が不正であるため、Web サイトのサーバーが処理できませんでした」という意味です。

サーバー（Web サイト側）の故障ではなく、クライアント（あなたのブラウザ）側に何らかの原因がある場合がほとんどです。

（エラーの原因）

ブラウザの Cookie（クッキー）やキャッシュの破損

⇒古い情報や壊れたデータがブラウザに残っていて、通信の邪魔をしている

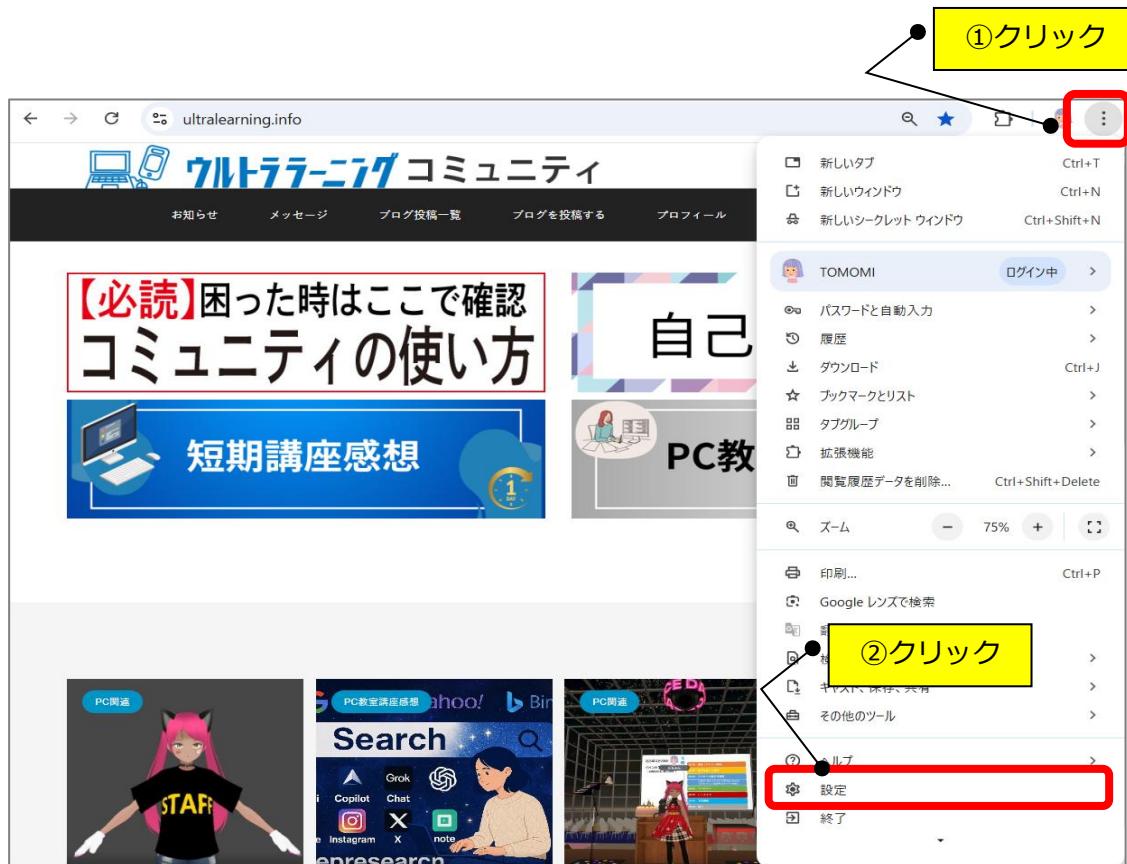
（解決方法）

ブラウザのキャッシュと Cookie を削除する

<Google Chromeの場合>

【事前準備】Cookieを削除すると、現在ログインしたままのサイトからログアウトされますので、事前にサイトのパスワードを「パスワード管理帳」に控えておきます。

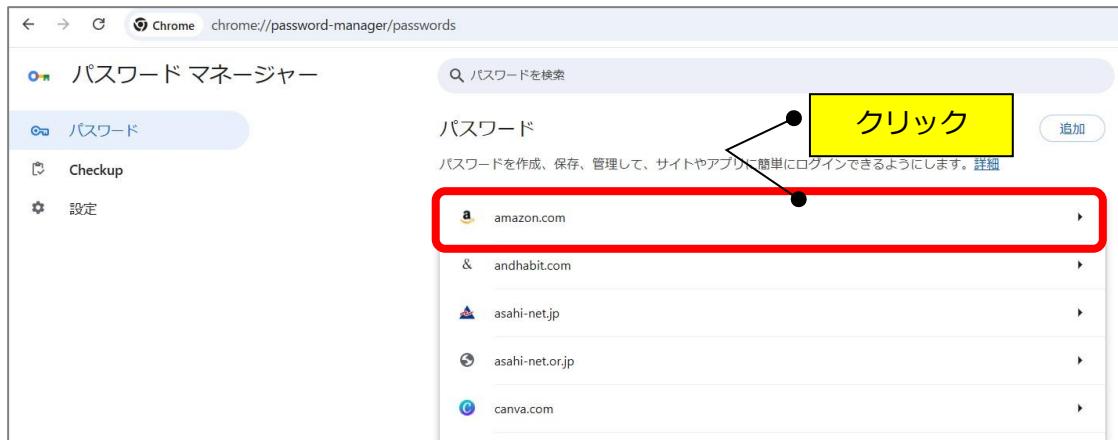
(1) 画面右上の「…」(縦3点)をクリック→「設定」をクリックします。



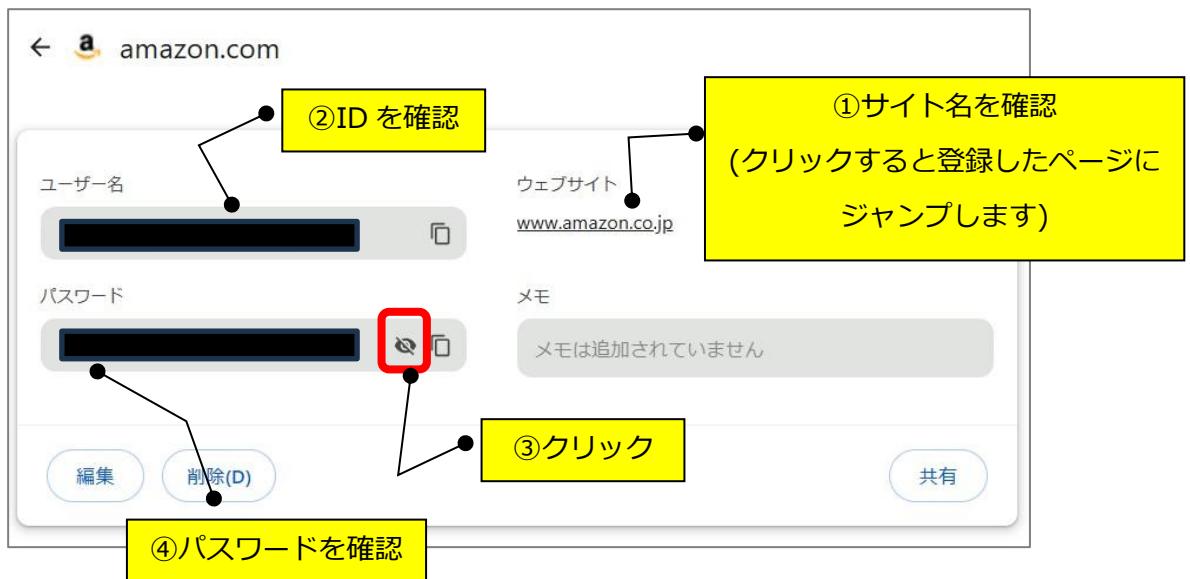
(2) 「自動入力とパスワード」をクリック→「Google パスワードマネージャー」をクリックします。



(3) 各サイトに登録されたパスワードをクリックします。



(4) 各サイトに登録された「ユーザー名」と「パスワード」を確認して、パスワード管理帳に控えておきます。



⇒全て確認したら

(5) 画面右上の「…」(縦3点)をクリック→「閲覧履歴データ削除」をクリックします。



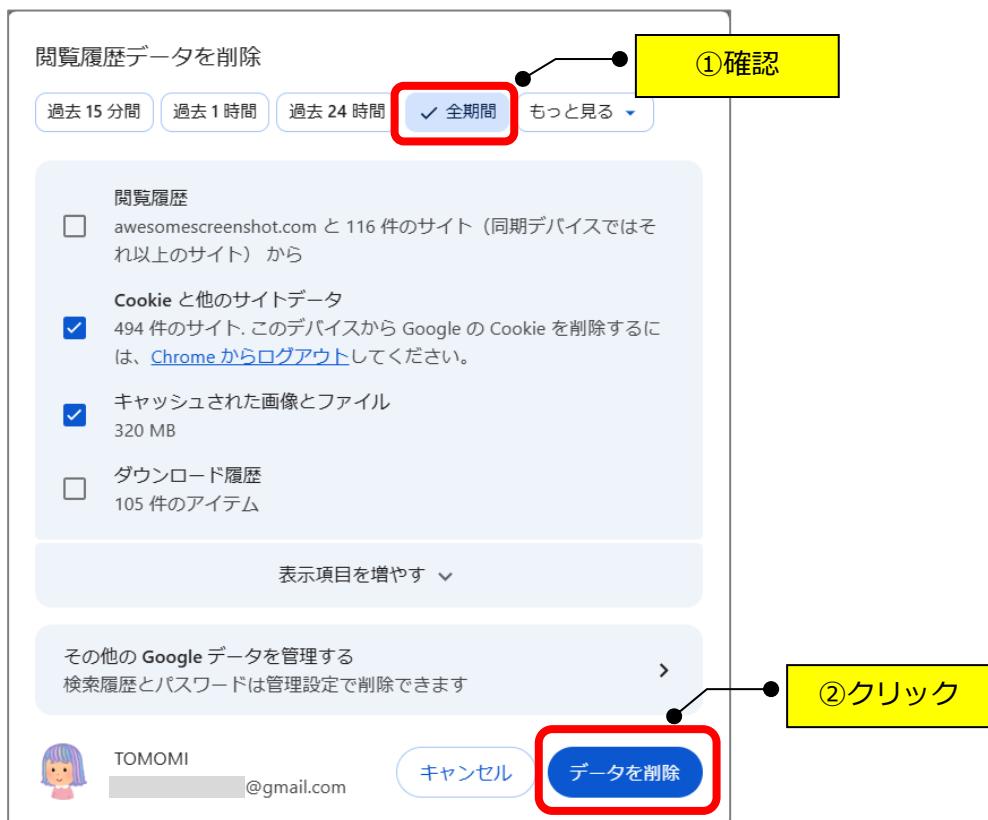
(6) 「Cookie と他のサイトデータ」と「キャッシュされた画像とファイル」の□のみをクリックします。(その他の項目は不要)



(7) 「もっと見る」をクリック→「全期間」をクリックします。



(8) 「全期間」に✓が入っていることを確認→「データ削除」をクリックします。



(9) Cookie とキャッシュの全データが削除されたら、一旦、Chrome を「×」で閉じます。

(10) コミュニティのサイトを開きます。